

**KÖZHASZNÚSÁGI MELLÉKLET****A 2021. ÉVI EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ***Készült a „Melléklet a 350/2011. (XII. 30.) Korm. rendelethez” alapján***1. Szervezet azonosító adatai**

<b>A Szervezet neve</b>	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
<b>A Szervezet székhelye</b>	1044 Budapest, Megyeri út 41.
<b>Szervezet adószáma</b>	21923528-2-41
<b>Képviselő neve</b>	Pintér Erika
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-09-884072 Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában <i>Bejegyzés kelte: 2007/09/27 Közzétéve: 2007/10/18</i>
<b>A jogelőd cég(ek) adatai</b>	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaság
<b>Cégjegyzékszám</b>	01-14-000524
<b>A közhasznúsági fokozat adatai</b>	Fokozat: Közhasznú
<b>Európai Egyedi Azonosító:</b>	HUOCCSZ.01-09-884072
<b>Képviselő neve:</b>	Pintér Erika

Keltezés:  
Budapest, 2022. 05. 27.

.....  
Képviselő aláírása

## 2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenység

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

### **Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek**

#### ***Szociális szolgáltatási tevékenység***

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. Egyezően a 2020-as évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

#### ***Felnőttképzési tevékenység***

A felnőttképzés átalakulása jelentős feladat elé állította szervezetünket. Vezetői döntés szerint e tevékenységünket a megváltozott körülmények mellett is folytatjuk, hiszen a feladatellátás során keletkező hozzáadott értéke elvitathatatlan. Szervezetünk a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény szerinti felnőttképzési nyilvántartásba vételi engedéllyel rendelkezik.

Az engedélyező hatóság a szervezetet **B/2020/000460** nyilvántartási számon jegyzi.

#### ***Gazdasági-vállalkozási tevékenység***

Szellemi termék bérbeadási tevékenység.

#### ***Vendéglátóipari tevékenység***

2021-ben megnyitottuk vendéglátóipari egységünket, a 1047 Budapest, Fóti út 71. szám alatt található étteremet. Az étteremben védett munkahely keretében megszervezett tevékenységként, a megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

#### ***Rehabilitációs foglalkoztatás***

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2021-ben **126 fő** foglalkoztatását vállalta, kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk további foglalkoztatási programokban (pl. VEKOP) is folyamatosan jelen van.

Szervezetünk 3 telephelyen, 462 nm-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve vendéglátóipari célú helyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „**Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program**”, a **D’LEP**©.

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. a vonatkozó törvényi szabályozások naprakész ismeretére törekszik, azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Szervezeti kultúrája dinamikus, a szervezet fejlődéséhez, változásaihoz alkalmazkodó jellege a szervezet túlélése és sikeressége szempontjából kulcsfontosságú.

Az utóbbi évek igen jelentős változásainak tükrében elmondható, hogy szervezetünk legfőbb értéke a kollektívizmus, a kölcsönös kötelezettségvállalás, a lojalitás.

Kollégáink foglalkozásbiztonság mellett a szakmai kapcsolatokat és eseményeket helyezik előtérbe, amelyek a munka és a hosszabb távú karrier szempontjából fontosak, ezért áldozatokat is képesek hozni.

A feladatorientáltság mellett nagy hangsúlyt fektetnek a szakmai kapcsolatok minőségére is. A csoportos döntéshozatalt preferáljuk az egyéni helyett, nem kisebbítve az egyén hozzáadott értékét a csoport teljesítményéhez.

A határozottság, az asszertív viselkedés, az ambíció, a saját jogok megvédésének képessége központi értéket képvisel. Preferált a konfliktus megoldás és a versengés. Szervezetünknel határozott, önálló döntéseket hozó, asszertív vezetők vannak. A felmerülő problémákat igyekszünk logikus, és racionális módon megoldani.

Szervezetünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a Szenvedély és Pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó közhasznú tevékenységét az alábbi tartalommal mutatja be:

Szervezetünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény alkalmazásában szociális szolgáltató.

Elnevezésében:

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft – Szenvedély- és Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása.

## **2.1. A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között**

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Szervezetünk kizárólag az 1993. évi III. törvény 65/A. §-ban meghatározott szociális alapszolgáltatásokat nyújtja. Jogszabályi rendelkezés hiányában a szociális szolgáltatókra a szociális intézményekre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A szociális intézmény: a hivatkozott törvényben meghatározott nappali, illetve bentlakásos vagy támogatott lakhatást nyújtó szervezet.

A szervezet a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében, mint magyarországi székhelyű jogi személyiség nélküli gazdasági társaság fenntartónak minősül.

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft fenntartóként köteles biztosítani a szociális intézmény folyamatos működésének feltételeit, amelyhez az állam szociális szakmai programok meghirdetésével nyújt segítséget.

## 2.2. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, és az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész kliens adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet.

Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ezáltal a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre és aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja: „A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is.

Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket.

A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális **valamint** mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2021 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- 256 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 60 fő szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

### **2.3. Célcsoport**

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevitelét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

### **2.4. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei**

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk.

Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2021-ben 126 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneihez köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokkált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- ételkészítési feladatok – az Élelmiszerbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós élelmiszerek juttatása a rászorulóknak.

#### Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül.

A készségfejlesztés, mint szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi.

A közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A **közösségi ellátás** a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését :

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önszorgó aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségeiben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,
- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

## 2.5. CoV-2 koronavírus világjárvány hatása és megtett intézkedések, Eljárásrendek

2020., és 2021. évek legnagyobb nehézségét a szervezet életében a tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány hatása okozta. A Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. 03. 11. -tól, mely tartott 2020. 06. 17. -ig. A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet újbóli veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020.11. 04.-től.

Az Emberi Erőforrás Minisztérium által **2021. 06. 18.** napján keltezett, és **2021. 06. 23.** naptól hatályos „Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben” szereplő iránymutatások segítenek a szociális alapszolgáltatások, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók és munkatársaik új koronavírus okozta egészségügyi válsághelyzet fennállása alatt követendő eljárását. Az eljárásrendben foglaltak visszavonásig érvényesek.

- » A **2021. március 13-án** kelt Eljárásrend a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális alapszolgáltatásokban, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben című dokumentum érvényét veszti.

„A Kormány a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendeletével az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére ismételten veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. november 4-ével. A veszélyhelyzet fennállását a Kormány 2021. február 8-ától a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I. 29.) Korm. rendeletével megerősítette.

A veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi ellátásokkal kapcsolatos intézkedésekről, valamint a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről szóló 556/2020. (XII. 4.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) további rendelkezéseket tartalmaz a szolgáltatások működésére vonatkozóan. A Korm. rendelet 2020. december 5-én lépett hatályba, hatályát a Kormány a 2021. május 21-én kihirdetett, a 2021. február 8. napjával kihirdetett veszélyhelyzettel összefüggő rendkívüli intézkedések hatályának újbóli meghosszabbításáról szóló 271/2021. (V. 21.) Korm. rendeletével meghosszabbította a 2021. évi őszi országgyűlési ülészak első ülésnapját követő 15. napig. E naptári napot az igazságügyért felelős miniszter annak ismertté válását követően a Magyar Közlönyben haladéktalanul közzétett egyedi határozatával állapítja meg.”

### 2.5.1. Minden alapszolgáltatási formára vonatkozó előírások

- o A szolgáltató, intézmény folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.kormany.hu](http://www.kormany.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokozlony.hu](http://www.magyarokozlony.hu)),
- o kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
- o a hozott intézkedésekről informálja az ellátottakat és a dolgozókat, a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
- o minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- o Az ellátottjogi képviselő és a gyermekjogi képviselő személyesen, előzetes bejelentés nélkül felkeresheti a szolgáltatót, ha az igénybevevői a vele történő kapcsolatfelvétel során kéri, és azt a képviselő szükségesnek tartja, továbbá a hozzá érkezett jelzés, illetve saját tapasztalata alapján szükségesnek tartja.

- 8
- O A Kormány döntése értelmében a szociális, gyermekjóléti vagy gyermekvédelmi szolgáltatónál, intézményben, illetve hálózatonál dolgozó, a veszélyhelyzettel összefüggő, illetve a **SARS-CoV-2** koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása érdekében szükséges feladatokat ellátó személy ingyenesen, a menetjegy megvásárlása nélkül veheti igénybe a helyközi és a helyi személyszállítási közszolgáltatást. A jogosultság igazolására a foglalkoztatónak a rendeletben meghatározott igazolást kell kiállítania a veszélyhelyzet ideje alatt biztosított utazási kedvezményekről szóló 582/2020. (XII. 15.) Korm. rendelet 1. melléklet), az igazolás személyazonosság igazolására alkalmas okmánnal együtt érvényes. **Az ingyenes utazásra vonatkozó szabályozás is meghosszabbításra került** a 2021. évi őszi országgyűlési ülészak első ülésnapját követő 15. napig.
  - O A szolgáltatóknak fokozottan ügyelni kell arra, hogy az igénybevevők önálló életvitelének fenntartását minden rendelkezésre álló eszközzel segítsék, a szolgáltatás elmaradása, a szolgáltatás tartalmában, módjában bekövetkezett változás életet, testi épséget veszélyeztető helyzetet ne teremtsen.
  - O A szolgáltatásnyújtás során az igénybevevőkkel, kliensekkel történő személyes kapcsolat orrot és száját eltakaró maszk viselése mellett valósulhat meg a dolgozó részéről. Fel kell hívni az igénybevevők és a kliensek figyelmét arra, hogy lehetőség szerint ők is viseljenek maszkot a személyes szolgáltatásnyújtás időtartama alatt.
  - O A szolgáltató fordítson fokozott figyelmet a személyes gondoskodásban részesülő személy egészségügyi állapotváltozására. A munkatársak fokozottan figyeljék az ellátást igénybevevők esetében a tünetek megjelenését, és haladéktalanul legyenek az ellátást igénybevevők segítségére a háziorvossal történő telefonos kapcsolatfelvételben.
  - O Szükséges a munkatársak és önkéntesek nyilatkoztatása a munkakezdekor az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba, és/vagy betegsége utaló tüneteket észlelt-e magán. A munkakezdekt megelőzően a testhőmérséklet ellenőrzése szükséges. A nyilatkozattétellel és a testhőmérséklet ellenőrzéssel kapcsolatban kialakított eljárásrend szabályozása során figyelemmel kell lenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által kiadott „Tájékoztató az új típusú koronavírus járványra (Covid-19) tekintettel az egészségügyi válsághelyzet elrendelésével bevezetett járványügyi készültség időtartama alatt a testhőmérséklet mérésével összefüggő éves adatkezelések kapcsán” című dokumentumban megjelent adatvédelmi, adatkezelési előírásokra. Az adatvédelmi tájékoztató az alábbi linken olvasható: <https://www.naih.hu/files/NAIH-2020-7465.pdf>.
  - O Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartása szükséges az igénybevevők és a munkatársak körében:
    - A szolgáltató, intézmény bejáratához kézfertőtlenítő kihelyezése szükséges, belépéskor a kézfertőtlenítés kötelező.
    - A kézmosási és -fertőtlenítési lehetőségeket meg kell teremteni (pl. az intézmény épületébe történő belépéskor, étkezés előtt és étkezés után).
    - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
    - Papírtörölkők és folyékony szappan biztosítása szükséges a mosdókagylóknál, a textil törölközők használatát kerülni kell.
  - O Tüsszentés és köhögés esetén papír zsebkendő használata— amit azonnal szemetesbe kell dobni —, majd alapos kézmosás szükséges.
  - O Az intézményben lévő felületeket naponta több alkalommal, de minimum háromszor fertőtleníteni kell, különös tekintettel az asztalokra, székekre, kilincsekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek (pl. mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs, az adott napon használatban levő foglalkoztatási eszközök stb.).



- A szolgáltatónak fokozott figyelmet kell fordítania a szolgáltatásnyújtásnál használt eszközök (ide értve a szolgálati célra használt járművet) naponta több alkalommal, de minimum háromszor történő fertőtlenítésére.
- A fentiekben részletezett fertőtlenítő takarítás megtörténtét dokumentálni kell.
- Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges átszellőztetni.
- A székhelyen, telephelyen történő, elkerülhetetlen személyes ügyfélfogadás helyét lehetőség szerint úgy kell kialakítani, hogy:
  - a dolgozó és az igénybevevő közötti távolság az ügyintézési idő alatt a 1,5 m-t meghaladja,
  - több ügyfél esetén az egyes ügyfelek az épületen kívül várakozzanak,
  - az igénybevevő távozását követően az ügyfélfogadásra kijelölt iroda/helyiség fertőtlenítését és alapos szellőztetését biztosítani kell.
- Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személyek számára valamennyi tevékenységet (pl. család- és gyermekjóléti szolgáltatás esetében igénybe vett tanácsadás vagy nappali ellátás esetében nyújtott étkeztetés) úgy kell megszervezni, hogy az igénybevevők között a 1,5 méteres távolság lehetőség szerint biztosított legyen. A team megbeszélések során is be kell tartani a **1,5 méteres védőtávolságra** vonatkozó szabályt.

#### A szolgáltatás nyújtása során

- a munkatársaknak az ellátottakkal való közvetlen érintkezéskor, vagy ha tartósan 1,5 méteren belüli távolságban vannak az ellátottakkal,
- az ellátottaknak a közösségi programok alkalmával és a közösségi terekben való tartózkodás esetén lehetőség szerint orrot, száját eltakaró maszkot kell viselniük.
- Azon munkatársak számára, akik az ellátott lakókörnyezetében, otthonában, utcán, közterületen végeznek munkát, fertőtlenítő szereket (hordozható kéz-fertőtlenítő szer, fertőtlenítő törlőkendő) és védő felszerelést szükséges biztosítani.
- A járványügyi helyzetre való tekintettel a szociális, gyermekjóléti szolgáltató ellátási területén működő más szolgáltatással való együttműködésre, a tapasztalatok megosztására kiemelt figyelmet javasolt fordítani.

#### **A szolgáltatások a szakmai jogszabályokban foglaltak szerint nyújtandók az alábbi figyelembevételével:**

1) A szociális alapszolgáltatások igénybevételéhez szükséges ellátotti dokumentáció (szakvélemények, orvosi papírok, stb.) bekérésétől el lehet tekinteni, a jogosultság vizsgálatát (pl. gondozási szükséglet vizsgálata) nem kell elvégezni. Az egészségügyi válsághelyzet megszűnését követően - amennyiben az ellátott a továbbiakban is igényli az ellátást - a dokumentumokat be kell szerezni, és a jogosultság vizsgálatot le kell folytatni.

2) Az egyes szociális alapszolgáltatások adminisztrációjának egyszerűsítéseként — higiéniai szempontok miatt — a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem szükséges. Az adminisztrációs kötelezettség az ellátotti aláírás elhagyásán túlmenően változatlanul fennáll a KENYSZI-ben történő rögzítéssel együtt. Lényeges, hogy minden igénybevevő abban az ellátási formában kerüljön rögzítésre továbbra is, amelyre a megállapodása szól, és ezen ellátási formára vonatkozóan történjen meg a KENYSZI jelentés (pl. aki nappali ellátást vesz igénybe, az továbbra is nappali ellátott marad, de a járványra való tekintettel az ellátás biztosításának módja és tartalma változhat).

3) A jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehet térni. A fenntartó dönthet úgy, hogy a szociális alapszolgáltatás működéséhez alkalmazott, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: Szakmai rendelet) 3. számú mellékletében meghatározott szakképzettségi előírásoknak és/vagy a rendelet 6.§. -ában meghatározott szakmai létszám előírásoknak ideiglenesen nem felel meg, és a szolgáltatás biztosításához szükséges humán erőforrást egyéb módon biztosítja (pl. más kormányzati

funkción foglalkoztatott dolgozók átirányításával vagy üres álláshelyek átcsoportosításával, új álláshelyek létrehozásával stb.). A fenntartónak a döntést dokumentált módon kell meghoznia.

4) Az étkeztetés kivételével az egyes szolgáltatási elemek nyújtása a fenntartó döntése alapján szüneteltethető azzal, hogy az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetése életet, testi épséget veszélyeztető következménnyel nem járhat. A fenntartó nem hozhat továbbá olyan döntést, hogy valamennyi szolgáltatási elemet szünetelteti. Az egyes szolgáltatási elemek szüneteltetéséről szóló döntést dokumentálni kell a fenntartó részéről, a szóban meghozott döntés nem elegendő. A döntésről az igénybevevőket/hozzá tartozókat a szakmai programban meghatározott tájékoztatási csatornák segítségével informálni kell, a részleges működésről szóló tájékoztatás érdekében a döntést tartalmazó dokumentumot a székhely bejáratánál ki kell függeszteni.

## **2.5.2. II. Egyes szociális alapszolgáltatásokra vonatkozó speciális működési előírások**

Az Eljárásrend pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátására vonatkozóan speciális működési előírásokat nem tartalmaz.

A fő feladat ebben az időszakban a kormányzati célokkal összhangban a folyamatos foglalkoztatás mellett, a járvány következményeinek elhárítása, a szociális alapellátás biztosítása úgy, hogy a szolgáltatást igénybe vevők megváltozott élethelyzetéhez igazodva is maradéktalan tudjuk a szükségleteiket kielégíteni, a szolgáltatást igénybe vevők és a munkavállalók egészségének és életének megóvása és a pszichés egyensúlyuk fenntartása, mely gyors és hatékony kommunikációt és intézkedést kívánt meg a vezetői és szakmai teamtől.

Ezen helyzet rávilágított a jelenlegi szociális ellátó rendszerek gyengeségeire, ami szintén alátámasztotta, hogy a társadalmi kihívásokra, a társadalmi csoportok egyre komplexebb és speciálisabb szükségleteire rendszerszintű válaszokat szükséges nyújtani. A jelenlegi helyzet is láttatja, hogy a szolgáltatás centrikussá történő átalakításra a szociális ellátások területén elengedhetetlen szükség van. A szolgáltatási elemeket a segítségre szoruló ember köré szükséges szervezni oly módon, hogy sikeresen mozgósítsák az egyéni, családi és közösségi erőforrásokat is.

A hatályos kormányrendeletek, a Budapest Főváros Kormányhivatala Rehabilitációs Főosztálya által kiadott tájékoztatók, a Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása és az EMMI eljárásrendje figyelembe vételével kidolgozásra került a **Vállalati Pandémiás terv**.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 2020. március 10. napján megjelent, a koronavírus járvánnyal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatójának megfelelően elkészült a **Pandémiás folytonossági cselekvési terv és tájékoztató az adatkezeléshez, információbiztonsághoz**. Ezen „Vállalati Fehérkönyvet” szükség szerint, folyamatosan aktualizáljuk.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében folyamatosan nyomon követjük az eseményeket, melyeket naponta felülvizsgálunk, és szükség esetén módosítunk.

A személyes kontaktusokat az elérhető minimumra csökkentettük. Ennek keretében a közösségi ellátásban dolgozó munkavállalók számára bevezetésre került az otthoni munkavégzés, azon munkakörökben dolgozó munkavállalók esetén, ahol az otthoni munkavégzés nem lehetséges az infekció elkerülése érdekében kisebb munkacsoportok kerültek kialakításra.

Egyedi munkakezdési időpontok meghatározására is sor került a munkahelyi kontaktok számának minimalizálása érdekében. A veszélyhelyzet kihirdetését követően a folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében cégünk általános munkarendje az alábbiak szerint módosult: 9<sup>00</sup>-17<sup>30</sup>.

Megvalósult intézkedések:

- 2020. 03. 17. napjától Szervezetünk a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében veszélyhelyzeti gondozási protokollt vezetett be.
- otthoni munkavégzés: Az elrendelés első, és utolsó napja a veszélyhelyzethez igazodik. A bejelentett "pandémia veszélyhelyzet" miatt a jelen helyzetben nagyon fontosnak tartottuk a szolgáltatást igénybe vevő célcsoport hiteles tájékoztatását, és a pszichés állapot egyensúlyának fenntartását, mindemellett az ellátásokat, szolgáltatásokat az elérhető szükséges minimumra csökkentettük.
- biztonságos munkavégzés: Szociális Intézményként a Nemzeti Népegészségügyi Központ / Járványügyi és Infekciókontroll Főosztály által megjelentetett „GYAKORLATI TANÁCSOK KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE” C. AJÁNLÁS ALAPJÁN végezzük feladatunkat, az abban foglalt javaslatok betartása mellett.
  - kontaktus csökkentés szabályainak betartása az infekció elkerülése érdekében,
  - folyamatos kapcsolattartás a szakorvossal és a munkavállalóval,
  - intézkedések, ügyvezetői utasítások folyamatos ismertetése,
  - a vírushelyzettel és a jogszabályi változásokkal kapcsolatos folyamatos és naprakész információ nyújtása a munkavállalók felé,
  - szakmai tapasztalatokkal rendelkező közösségi gondozók bevonása a tájékoztatásba,
  - pszichiáter biztosítása (infokommunikációs eszközökkel),
  - fizetés nélküli kérelem elfogadása,
  - személyi, társas higiéné edukáció,
  - telephelyek folyamatos, fokozott fertőtlenítése (UV-C lámpák, ózongenerátor beszerzése, és üzemeltetése),
  - munkavállalók részére a folyamatos védő felszerelés biztosítása - gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő,
  - plexi fal kialakítása az ügyfélfogadás biztonságossá tételéhez,
  - beérkező iratok kezelési rendjének módosítása,
  - fertőzési veszély kiszűrése (a munkakezdés előtt testhőmérséklet mérés, egészségi állapot nyomon követése, szociális bentlakásos intézményben /pszichiátriai, szenvedélybetegek, hajléktalan/ élő munkavállalók esetében az ellátó rendszer munkatársaival való folyamatos kapcsolattartás),
  - személyes kontaktusok redukálása (a telephelyek átalakítása – az előírt 1,5 méter távolságtartás megvalósítása érdekében, csúsztatott munkarend fenntartása, közösségi gondozók – home office bevezetése, infokommunikációs eszközök használatával történő rendszer kialakítása, üzemeltetése).

Az év folyamán jelentős megterhelést jelentett a járványügyi helyzet által keletkeztetett munkakörülmények változtatási kötelezettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A kötelező távolságtartás (1,5-2 méter) betartásának alapfeltétele a megfelelő nagyságú munkaterület biztosítása a munkavállalók részére.

A szervezetünk tulajdonában lévő online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer lehetőséget nyújtott az adminisztráció elvégzésére és egyben a munkaidő nyilvántartás kimutatását is biztosította.

A munkafolyamatok folyamatos és hatékony működése érdekében megkezdődött további infokommunikációs eszközök beszerzése.

Bevezetésre került a vállalati kommunikációt segítő program /ASANA/ és a felhő alapú tárhely /BOX/ használata.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében folyamatosan ellátja védőeszközökkel munkavállalóit. Szervezetünk kifejezetten magas összeget rendelt a vírusvédelmi eszközök beszerzésére az év folyamán (gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő, stb.).

Nagy segítség a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Főváros Kirendeltsége koordinálásával intézményünknek juttatott védőfelszerelések: egyszer használatos **fertőtlenítő szerek, sebészeti szájmaszkok, és vizsgálókesztyűk.**

12

A telephelyeinken folyamatos és fokozott fertőtlenítést végeztünk, amelyhez légtisztítók, UV-C lámpák és ózongenerátor működtetése történt.

Munkavállalóink részére Sars-Cov-2 koronavírus kimutatására alkalmas önmintavételes PCR tesztek vásároltunk. Ezen intézkedések mentén a személyi és társas higiénés edukáció is megvalósult.

### 3. Foglalkozás, foglalkoztatás

#### 3.1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében, 2019 évben a fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

Szervezetünk Szociális szolgáltatóként 2020. december havában további együttműködési megállapodást kötött az **Újpest Önkormányzatának Szociális Intézménye Szociális Foglalkoztatójával**. A Fenntartott intézmény ágazati azonosítója: S0028402.

Az általunk nyújtott szociális szolgáltatás formája: pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás.

Vállalásunk

„Az ellátottjai közül rendszeresen és folyamatosan figyelemmel kíséri mindennapi tevékenységekben, egy-egy részfolyamatban az ellátottak foglalkoztathatósági körülményeit, munkaképességét, felméri ellátottjai körében, hogy kik azok, akik a Fenntartó Intézménye által megajánlott tevékenységek elvégzésébe bevonhatók, akiknek a fejlesztő felkészítő foglalkoztatására igény van.

A Szociális szolgáltató ismereteket gyűjt az ellátottak munkavégzési képességéről (kommunikációs készség, együttműködési készség, önértékelés szintje, egészségi állapot, koncentrációs képesség, kitartás, érdeklődés, feladattudat, felelősségtudat, munkamorál, munkakedv, elérhető célok, stb.), hogy a fejlesztés vagy munkavégzés mely elemében tud részt venni, végezhet-e munkát önállóan. Az ellátott képességei alapján javaslatot tesz a Fenntartó Intézménye felé a fejlesztő felkészítő foglalkoztatás formájára, a tevékenységekre, a részmunkafolyamatokra, a foglalkoztathatóságra.

A Szociális szolgáltató vezetője részt vesz a foglalkozás-egészségügyi orvos, a munka-szakpszichológus vagy munka- és szervezet-szakpszichológus, valamint a szociális szolgáltatást biztosító Intézmény vezetője együttes javaslatának elkészítésében, amennyiben az ellátott nem rendelkezik hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvéleménnyel.”

#### 3.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.-nél a rehabilitációs foglalkoztatás 2011. évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében tevékenykedtünk.

Foglalkoztatási rendszerünk a „Megfelelő Megélhetést biztosító Foglalkoztatási Program” a D’LEP©, egyesíti azokat az eredményeket, melyeket szervezetünk szakemberei az elmúlt 15 évben megtapasztaltak a szociális, a foglalkoztatás és az oktatás területén. Szolgáltatásunkat, a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre.

A **rehabilitációs foglalkoztatás** célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség - változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, a Szervezet Társasági Szerződésében megjelölt közhasznú tevékenységének elősegítésére irányuljon. A kormányzati célokkal egyezően, a munkavállalók esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás, a szociális szakellátás igénybevételének gyakorisága.

A társadalmi kirekesztettség, a stigmatizáció és a diszkrimináció a pszichoszociális fogyatékossgal élők tekintetében súlyos plusz terheket okoz, jelentősen rontja az életminőséget, az önálló életvitel lehetőségét és a munkavállalást.

**Akkreditált foglalkoztatóként** hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2021. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: BPU-0605/1233-0/2020.

A keretszerződésben **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- - 121 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- - 5 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- 87 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 6 fő szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2021. évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látó körünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre. Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként fogalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszteszt szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat, így váljanak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

#### A befogadott megváltozott munkaképességű létszám alakulása

2017	2018	2019	2020	2021
111 fő	115 fő	126 fő	126 fő	126 fő

A közösségi alapellátás és a rehabilitációs foglalkoztatás együttes jelenléte egyedülálló hatékonysággal erősíti a rendszerekben lévő lehetőségeket.

#### A befogadott kliens létszám alakulása / fő

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Szenvedély beteg szolgálat	100	100	60	60	60	60	60 fő	60 fő	60 fő
Pszichiátriai beteg szolgálat	142	108	88	139	168	225,62	256 fő	256 fő	256 fő

A közösségi szenvedély-, és pszichiátriai beteg alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Klienseink ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátásokat. A szolgáltatáselemek szükségességét minden esetben a kliensek szükségletei határozzák meg.

### 3.3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, az év során **12 fő** végzett önkéntes munkát.

#### 4. Közhasznú tevékenység bemutatása (tevékenységenként)

##### 4.1. Szociális alapellátás

4.1.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<b><i>Szociális alapellátás / Pszichiátriai betegek közösségi ellátása</i></b>
4.1.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.1.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Pszichiátriai betegek</i>
4.1.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>328 fő</b>
4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<b><i>Szociális alapellátás / Szenvedélybetegek közösségi ellátása</i></b>
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Szenvedélybetegek</i>
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>72 fő</b>

##### 4.2. Közhasznú tevékenység főbb eredményei

A szenvedély- és pszichiátriai beteg személyek magas száma hazánkban folyamatos társadalmi problémát jelent, mely indokoltá teszi a produktív kezelési eljárások, támogató szolgáltatások működését.

A kliensek intézményi ellátása önmagában nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek a lakókörnyezetbe visszakerülve nagy százalékban visszatérnek maladaptív megküzdési mechanizmusaikhoz. Hatékony és hosszú távú változást csak integrált, komplex közösségi szolgáltatással, a természetes támogatók bevonásával lehet elérni.

2021 évben is arra törekedtünk, hogy a már elkezdett jó gyakorlatainkat folytassuk, illetve további innovatív programokat dolgozzunk ki a szociális háló erősítése érdekében, amely lehetővé teszi a pszichiátriai- és szenvedélybetegek szükségletalapú ellátását, rehabilitációját, életminőségének javulását, ezáltal fokozva aktivitásukat, társadalmi részvételüket.

Szervezetünk a hatékonyabb és átláthatóbb közösségi gondozás érdekében 2009-ben létrehozta azt a **Margaréta Adminisztrációs Szoftver**-t, amely internet alapon, online rendszerben működik.

Az adminisztrációs program a naprakészség mellett, gyors, pontos adatkezelést biztosít, megfelelve a kötelezően elvárt adatszolgáltatásoknak.

Nagyon nagy eredmény, hogy munkavállalók a gyakorlati munka során bővíthetik tapasztalatukat és részt vehetnek szakmai továbbképzéseken, ami elősegíti szakmai tudásuk fejlesztését. A rendszeres teamszupervízió való részvétel során is lehetőségük van a szakmai kompetenciák fejlesztésére.

Az ellátási terület bővítése szükségessé tette a munka feladatok optimális ellátása érdekében történő fejlesztést – személyautó beszerzés – ami lehetővé teszi a gondozói feladatok ellátását végző munkatársak, valamint a kliensek szállítását.

Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

Az alapszolgáltatás elérhetőségét lakosság irányába elsősorban a gondozók személyes kapcsolatfelvételek során terjesztik, valamint a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevő kollégák szervezett keretek között, mely munkához folyamatosan frissített szóróanyag készült, rendszeresen készítettük a szolgálatot bemutató A/3-as plakátokat, továbbá időszakosan megjelentünk szolgálataink felhívásával a kerületi lapokban.

A tájékoztató anyagok tartalmazzák az alapellátás megnevezését, az igénybevevők körét, az igénybevitel módját, az ellátáselemek rövid leírását.

Internetes felületünk a <http://humansztrada.hu/>, mely a megkereső tevékenység, egyben a folyamatos szakmai tájékoztatás kiemelt színtere.



## 4.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<b>Rehabilitációs foglalkoztatás</b>
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely	1993. évi III. törvény, 327/2012. (XI.16.) Kormányrendelet, 1998. évi XXVI. törvény
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	Megváltozott munkaképességű személyek
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	<b>195 fő</b>

Szervezetünk, mint közhasznú szervezetnek minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság: „az általános csoportmentességi rendelet 2. cikk 2. pontja, illetve az I. melléklet 1. cikke alapján – jogi formájától függetlenül – nem minősül vállalkozásnak a munkáltató, amiből következően a Szerződés 107. cikk (1) bekezdése alapján nem minősül állami támogatásnak a számára nyújtott támogatás, és ezért a Korm. rendelet 21. § (6) bekezdése alapján a munkáltató bérköltségének legfeljebb 100%-a támogatható, ha a munkáltató közhasznú jogállású egyesület, alapítvány vagy nonprofit gazdasági társaság, és

- az általa végzett, a létesítő okiratában közhasznú tevékenységként megjelölt tevékenység nem minősül gazdasági-vállalkozási tevékenységnek, továbbá
- a támogatással érintett munkavállalók foglalkoztatására közhasznú tevékenységként megjelölt nem gazdasági-vállalkozási tevékenység keretében kerül sor.

Akkreditált foglalkoztatóként a 2010.09.20. napján kelt 2032-00 Lajstromszámú Alap akkreditációs tanúsítványunk birtokában tevékenykedünk. A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. új telephelyi akkreditációjára (1047 Budapest, Fóti út 71.) 2012. évben került sor. A Határozat 2012. 12. hóban lett jogerős. Az új **0021-s lajstromszámú Tanúsítvány** időbeli hatálya: visszavonásig érvényes.

Szervezetünk védett foglalkoztatást biztosító munkáltató, megfelel az alábbi kritériumoknak: „Az általános csoportmentességi rendelet 2. cikkének 100. pontja alapján a Kormányrendelet 1.§ 12. szerint, az olyan munkáltatónál történő foglalkoztatás, ahol az alkalmazottak legalább **30%-a** a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény (a továbbiakban: Mmtv.) 22. §-a szerinti megváltozott munkaképességű személynek minősül.”

A foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség-változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, értéket teremtő, a Munkáltató tényleges - piac által elismert – szolgáltató tevékenységének elősegítésére irányuljon.

A kormányzati célokkal egyezően a pszichiátriai és addiktológiai problémával küzdő, pszichoszociális fogyatékkal élő ellátottjaink esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás valamint a szociális alap- és szakellátás igénybevételének gyakorisága.

Foglalkoztatási rendszerünk a „Megfelelő’ Megélhetést biztosító Foglalkoztatási Program”, azaz a Decent’ Living Employment Programme© (D’LEP©) nevet kapta. A D’LEP© egyesíti azokat az eredményeket, melyeket cégünk szakemberei az elmúlt 15 évben megtapasztaltak a szociális, a foglalkoztatás és az oktatás területén. Új szolgáltatásunkat, a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre.

A rendszer célja, hogy a munkanélküli, ezen belül is a megváltozott munkaképességű embereket segítse piacképes munkához történő hozzájutásban egy szervezett szakmai háttér folyamatos biztosításával.

A Budapest Főváros Kormányhivatala értesítése szerint a nyertes REHAB-21-TTF-0015 pályázati azonosító számhoz kapcsolódó 2021. 01. 01. – 2021. 12. 31. közötti időszakra érvényes **BP-0605/1233-0/2020** szerződésszámú éves Keret-és Támogatási szerződés befogadott létszám tekintetében

- Tartós foglalkoztatásban érintett létszám: **121 fő**
  - Tranzit foglalkoztatásban érintett létszám: **5 fő**, ebből
    - az egyéni támogatás éves keretösszegének 100%-os mértékével érintett: **5 fő**
    - az egyéni támogatás éves keretösszegének 90%-os mértékével érintett: **0 fő**
    - az egyéni támogatás éves keretösszegének 80%-os mértékével érintett: **0 fő**
- mindösszesen **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám)foglalkoztatását teszi lehetővé.

A felajánlott keretlétszám teljesítése az éves beszámolási időszakban:

a munkaviszonyban állók átlagos havi állományi létszám tekintetében: **111 %**

- a ténylegesen teljesített MMK-s létszám tekintetében **97 %**-os eredménnyel teljesült.

Foglalkoztatási feszültség, munkaerő, vagy foglalkoztatási kapacitás-hiány nem merült fel.

A felajánlott keretlétszám teljesítése az éves beszámolási időszak tekintetében 111 %-os eredménnyel teljesült. A célcsoport helyzete, és hajlandósága lehetővé teszi a foglalkoztatási volumen kialakítását, megtartását és bővítését. A célok megvalósulását szolgáló személyi feltételrendszer kialakított, jórészt túlbiztosított értékekkel.

A munkaviszonyban állók éves átlagos létszáma magasan felülteljesített. Ez az eredmény a ténylegesen teljesített MMK-s létszámnál 14%-al magasabb. A különbséget a munkavállalók életében megjelenő, a vírushelyzetből adódó nehézségek okán megjelenő, a járvány miatt jelentősen megnövekedett igazolatlan távollétekből adódik.

2021 évben az általunk foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyek a komplex felülvizsgálati eredmények szerint **71,42 %**-ban pszicho - szociális fogyatékossgal élnek, **4,32 %**-ban szenvedélybetegségben szenvednek; kettős diagnózissal rendelkezők száma **3,59 %**-ot.

Az évek során ez az arány nagy változást nem mutat. A program indulásakor és jelenleg is ezt a célcsoportot célozzuk meg, hiszen szakmai tapasztalataink szerint ezen ellátotti kör elhelyezkedési esélye a munka világában igen alacsony. Ez az ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása folyamatosan megvalósul.

Akkreditált foglalkoztatóként az alaptevékenységből adódó szakmaiság okán a megváltozott munkaképességű munkavállalók túlnyomó részében pszicho-szociális fogyatékossgal élő jelennek meg.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **87 fő pszichiátriai beteg, valamint**
- **6 fő szenvedélybeteg foglalkoztatását biztosítottuk 2021 évben.**

## 5. Cél szerinti juttatások kimutatása

(Adatok ezer forintban)

4.1.	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Élelmiszeradomány	0	14 651
	<b>Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)</b>	<b>0</b>	<b>14 651</b>

## 6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

Adatok ezer forintban)

5.1.	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	Ügyvezető	14 237	14 523
5.2.	Tisztség	Tárgy év (2)	Tárgy év (2)
		0	0
A.	<b>Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen)</b>	<b>15 623</b>	<b>14 523</b>

## 7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
<b>B. Éves összes bevétel</b>	264 918	327 529
<b>ebből:</b>		
<b>C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXVI. törvény alapján átutalt összeg</b>	0	0
<b>D. Közszolgáltatási bevétel</b>	0	0
<b>E. Normatív támogatás</b>	247 415	292 610
<b>F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás</b>	0	0
<b>G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]</b>	17 503	34 919
<b>H. Összes ráfordítás (kiadás)</b>	264 712	329 788
<b>I. Ebből személyi jellegű ráfordítás</b>	161 162	239 297
<b>J. Közhasznú tevékenység ráfordításai</b>	264 712	329 788
<b>K. Tárgyévi eredmény</b>	207	- 2 260
<b>L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)</b>	12	12
<b>Erőforrás ellátottság mutatói</b>	<b>Mutató teljesítése</b>	
	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	<b>X</b>	
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$		<b>X</b>
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	<b>X</b>	
<b>Társadalmi támogatottság mutatói</b>	<b>Mutató teljesítése</b>	
	<b>Igen</b>	<b>Nem</b>
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$		<b>X</b>
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	<b>X</b>	
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	<b>X</b>	

## 8. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja.

A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul. Fejleszteni kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2021 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **14,506 tonna - 14,65 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg. Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. Az ellátottak jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Szervezetünk 2021. évben vállalásainak megfelelően időben teljesíti fizetési kötelezettségeit mind munkavállalói, mind a költségvetés felé. Vevő és szállító állományunk határidőn belüliek, maximum 8-900 eFt nagyságrendű, likviditási problémáink nincsenek. Jelentős pénztartalékunk nincs, de erre nincs is szükség, mert a gazdálkodásra jellemző, hogy az éven belüli időszakok költségvetése jól tervezhető.

Köztartozás mentességünk folyamatos, lejárt esedékességű adó- vagy adók módjára behajtandó egyéb meg nem fizetett köztartozásunk nincs. Működésünket nem fenyegeti csőd-felszámolási eljárás, kényszertörlési eljárás megindítása.

## 9. Ellenőrzések

Jelen beszámolási időszakhoz kapcsolódó, a 2021-es év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

### 9.1. Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Főosztály Ellenőrzési Osztály

- **Iktatószám:** BP/202/530-2/2020
- **Tárgy:** Társadalombiztosítási ellenőrzés, mint hatósági, helyszíni ellenőrzés.
- **Cél:** „a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint társadalombiztosítási kifizetőhely, a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint a szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (továbbiakban Tbj.) 54.§-a, valamint a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997.évi LXXXIII. törvény (továbbiakban: Ebtv.) 81.§-a, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. tv. (továbbiakban: Ákr.) 99. § alapján. A vizsgálat az Ebtv. 81. §-ában foglaltakon alapul, mely alapján az egészségbiztosító szak- és pénzügyi ellenőrzése kiterjed az egészségbiztosítás pénzbeli, illetőleg baleseti ellátásaival összefüggő nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére.”
- **Ellenőrzési időszak:** 2017.12.01-2020.02.28
- **Az ellenőrzés időpontja és helyszíne:** 2020. március 11. napjától, a Szolgáltató székhelyén.

Az ellenőrzés jelenleg is folyamatban van.

## 9.2. Budapest Főváros Kormányhivatala Egészségbiztosítási Főosztály Ellenőrzési Osztály

- **Iktatószám:** BP/202/3633-2/2022
- **Tárgy:** Társadalombiztosítási ellenőrzés, mint hatósági, helyszíni ellenőrzés.
- **Cél:** „a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft., mint társadalombiztosítási kifizetőhely, a társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (továbbiakban Tbj.) 54.§-a, valamint a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997.évi LXXXIII. törvény (továbbiakban: Ebtv.) 81.§-a, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. tv. (továbbiakban: Ákr.) 99. § alapján. A vizsgálat az Ebtv. 81. §-ában foglaltakon alapul, mely alapján az egészségbiztosító szak- és pénzügyi ellenőrzése kiterjed az egészségbiztosítás pénzbeli, illetőleg baleseti ellátásaival összefüggő nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére.”
- **Ellenőrzési időszak:** 2017.12.01-2022.04.30.
- **Az ellenőrzés időpontja és helyszíne:** 2022. május 03. napjától, a Szolgáltató székhelyén.

Az ellenőrzés jelenleg is folyamatban van.

## 9.3. Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatósága / Iktatószám: BPM-ÁHI/5933-3/2021

- **Tárgy:** helyszíni ellenőrzés, a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nem állami intézményfenntartó fenntartásában lévő HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft. Szenvedély- és Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátása (székhelye: 1047 Budapest, Fóti út 71.) szociális szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) vonatkozásában.
- **Ellenőrzendő jogcímek:** Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló 2019. évi LXXI. törvény 2. melléklet III.2.m) pontja szerinti Közösségi alapellátások – pszichiátriai betegek részére, az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet 29/B. §-a szerint a 2020. évi minimálbér és garantált bérminimum kompenzációja.
- **Ellenőrzendő időszak:** 2020. január 1. - 2020. december 31.
- **Az ellenőrzés időpontja és helyszíne:** 2021. október 6., a Szolgáltató székhelyén.

Megállapítás: „A Fenntartó tekintetében az általa fenntartott szociális szolgáltatónál ellátott feladatokra tekintettel igénybe vett támogatással összefüggésben megállapítást nem tesz, eljárást megszünteti.”

## 9.4. Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állampénztári Iroda / Iktatószám: BP-0605/1233-0/2020.

- **Tárgy: helyszíni ellenőrzés,** a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. a BP-0605/1233-0/2020. számú Támogatási Szerződéshez kapcsolódóan, a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Kormányrendelet szerint.
- **Ellenőrzendő jogcímek:** A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.)

Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormány rendelet szerinti, a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásának költségvetési támogatása. (Az Emberi Erőforrások Minisztériumához tartozó, a XX. fejezetben a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával összefüggő fejezeti kezelésű előirányzat.)

- **Ellenőrzendő időszak:** 2021. január 1. - 2021. június 30.
- Az ellenőrzés időpontja és helyszíne: 2021. november 29., a Szolgáltató székhelyén.

Megállapítás: A MÁK az ellátott feladatokra tekintettel igénybe vett támogatással összefüggésben megállapítást nem tett, az ellenőrzést lezárult.

- „Hiányosságok, kiegészítések és azok benyújtási határideje: - .
- „Egyéb javaslatok, következtetések: - .

#### **9.5. Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Megyei Igazgatóság Állampénztári Iroda / Iktatószám: BP-0605/1233-0/2020.**

- **Tárgy: helyszíni ellenőrzés, a HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. a BP-0605/1233-0/2020. számú Támogatási Szerződéshez kapcsolódóan, a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI.16.) Kormányrendelet szerint.**
- **Ellenőrzendő jogcímek:** A megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormány rendelet szerinti, a megváltozott munkaképességű munkavállalók rehabilitációs foglalkoztatásának költségvetési támogatása. (Az Emberi Erőforrások Minisztériumához tartozó, a XX. fejezetben a megváltozott munkaképességűek foglalkoztatásával összefüggő fejezeti kezelésű előirányzat.)
- **Ellenőrzendő időszak:** 2021. július 1. - 2021. december 31.
- Az ellenőrzés időpontja és helyszíne: 2022. május 19., a Szolgáltató székhelyén.

Megállapítás: A MÁK az ellátott feladatokra tekintettel igénybe vett támogatással összefüggésben megállapítást nem tett, az ellenőrzést lezárult.

- „Hiányosságok, kiegészítések és azok benyújtási határideje: - .
- „Egyéb javaslatok, következtetések: - .
- „Visszafizetendő támogatás összege (a göngyöltett értékeket figyelembe véve): 0 Ft.

#### **9.6. Budapest Főváros Kormányhivatala, Rehabilitációs Főosztály**

- **Ügyiratszám:** BP/ 0604/285-2 /2021
- **Tárgy:** a foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók támogatásba történő bevonhatóságának vizsgálata.
- **Az ellenőrzés típusa: Célellenőrzés**
- **Ellenőrzendő jogcímek:** A helyszíni hatósági ellenőrzés a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű (a továbbiakban: MMK) munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1/A. §-a, 16. §-a, illetve 19/A. §-a, továbbá az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 98-105. §-ai alapján történik. Az ellenőrzés megállapításai a rendelkezésre bocsátott iratok, Munkáltató

képviselőjének nyilatkozata alapján történik. A hatósági ellenőrzés az Ákr. 98. S - 104. S.-aiban foglaltakon alapul.

- **Megállapítás:** „Az ellenőrzésre ki nem választott, de a 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet szerinti támogatások tekintetében figyelembe vett MMK munkavállalói esetében a jogszabályi feltételek fennállnak: igen.”

## 9.7. Budapest Főváros Kormányhivatala, Rehabilitációs Főosztály

- **Ügyiratszám:** BP/0604/285- 3 /2021
- **Ellenőrzés időpontja:** 2021. 05. 03.
- **A helyszíni ellenőrzés típusa:** Átfogó
- **Ellenőrzendő jogcímek:** „a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) alapján, hatósági ellenőrzés keretei között, átfogó dokumentum alapú ellenőrzést folytat le”
- **Tárgy:** „A 2020. február 1. és 2021. április 30. között új munkaviszonyt létesített megváltozott munkaképességű munkavállalók munkaszerződése, illetve munkaviszonnyal kapcsolatos egyéb dokumentumai munkaköri leírás, tájékoztató, foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vélemény, személyes rehabilitációs tervek. A mentor/tanácsadó tevékenységi naplója – excel táblázatban, amennyiben a Kormányhivatal által kiadott formában vezetik, 2020. február– 2021. március hóig.”
- **Megállapítás:** A nyilvántartás digitálisan vezetett, naprakész, könnyen áttekinthető, havonta aktualizált. A támogatási szerződésben meghatározott összes adatot tartalmazza.
- **Hiánypótlásra történő felhívás:** „Az adatok szinkronizálását javasolt elvégezni. Az IKR pontosítását a Munkáltatónak a jegyzőkönyv készhezvételétől számított 10 munkanapon belül el kell végezni.”
- **Megállapítás:** A munkaképesség -változással kapcsolatos dokumentumokat a 2020.02.01-2021.04.01.között (illetve a jelen ellenőrzés időpontjában) a munkáltató alkalmazásában álló összes megváltozott munkaképességű munkavállalóra vonatkozóan, a foglalkoztatással kapcsolatos dokumentumokat az előző ellenőrzés (2020.01.21.) óta belépők vonatkozásában, a többi dokumentumot az ellenőrzés egyéb szakmai szempontok alapján vizsgálta.  
„A munkaszerződések minden jogszabályi feltételnek megfelelnek, ahogyan a módosítások is.”
- **Megállapítás:** „A szakmai program részletes, folyamatosan frissített, értékelése évenként megtörténik.”

## 9.8. Budapest Főváros Kormányhivatala, Rehabilitációs Főosztály

- **Ügyiratszám:** BP/ 0604/0285-8/2021
- **Ellenőrzés időpontja:** 2021. 10. 19.
- **A helyszíni ellenőrzés típusa:** Eseti helyszíni ellenőrzést
- **Ellenőrzendő jogcímek:** „A helyszíni hatósági ellenőrzés a megváltozott munkaképességű munkavállalókat foglalkoztató munkáltatók akkreditációjáról, valamint a megváltozott munkaképességű (a továbbiakban: MMK) munkavállalók foglalkoztatásához nyújtható költségvetési támogatásokról szóló 327/2012. (XI. 16.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) 1/A. S-a, 16. S-a, illetve 19/A. S-a, továbbá az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 98-105. S-ai alapján történik. Az eljáró rehabilitációs ellenőrzési szakügyintézők figyelmeztették Munkáltatót a jogaira és a kötelezettségeire, aki nyilatkozik, hogy az erről szóló tájékoztatóban foglaltakat megismerte és tudomásul vette. A helyszíni ellenőrzés megkezdése előtt bemutatásra került az ellenőrzési szakügyintézők Budapest Főváros Kormányhivatala (a továbbiakban: Kormányhivatal) által kiállított megbízólevele vagy hatósági ellenőri igazolványa). A felek megállapítják, hogy Munkáltató értesítése a helyszíni ellenőrzés időpontjáról szabályosan megtörtént. Munkáltató hozzájárult ahhoz, hogy a helyszíni ellenőrzés során az ellenőrzési

szakügyintézők fényképfelvételeket készítsenek. Az ellenőrzés megállapításai a rendelkezésre bocsátott iratok, Munkáltató képviselőjének nyilatkozata és az ellenőrzésen tapasztaltak-alapján történik.”

- **Tárgy:**
  - „a) az ellenőrzéssel érintett telephelyeken ténylegesen foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók személyes rehabilitációs tervei és azok 2021. évi, illetve legutóbbi értékelései;
  - b) az ellenőrzéssel érintett telephelyeken foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók munka-és pihenőidő nyilvántartása (aktuális)”
- **Megállapítás:** „Az eseti ellenőrzések a következő helyszíneket érintik: 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. ép. 02. lház. fszt. 2.(002108)1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. ép. 02. lház. fszt. 1.(0021-07) és a 1047 Budapest, Fóti út 71.(0021-01). A jegyzőkönyv felvétele a 0021-01-es számú telephelyen történik.”
- **Megállapítás:** „Megfelelő munkakörülmények”

### 9.9. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-20-025079/4  
Cgt.01-19-020690/5
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek. szerinti feltételeknek megfelel, a törvényességi felügyeleti eljárást megszünteti.”