

KÖZHASZNÚSÁGI MELLÉKLET**A 2020. ÉVI EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓHOZ***Készült a „Melléklet a 350/2011. (XII. 30.) Korm. rendelethez” alapján***1. Szervezet azonosító adatai**

A Szervezet neve	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
A Szervezet székhelye	1044 Budapest, Megyeri út 41.
Szervezet adószáma	21923528-2-41
Képviselő neve	Pintér Erika
Cégjegyzékszám	01-09-884072 Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában <i>Bejegyzés kelte: 2007/09/27 Közzétéve: 2007/10/18</i>
A jogelőd cég(ek) adatai	HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaság
Cégjegyzékszám	01-14-000524
A közhasznúsági fokozat adatai	Fokozat: Közhasznú
Európai Egyedi Azonosító:	HUOCCSZ.01-09-884072
Képviselő neve:	Pintér Erika

Keltetés:
Budapest, 2021. 05. 28......
Képviselő aláírása

2. Tárgyévben végzett alapcél szerinti és közhasznú tevékenység

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Közhasznú Társaságot 2004-ben alapította 3 magánszemély, budapesti székhellyel, olyan hátrányos helyzetű emberek komplex és hatékony segítésére, akik szociális vagy egészségügyi állapotuk alapján támogatásra szorulnak. Szervezetünk 2013. évi V. törvény (Ptk.), Az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény, az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény előírásai alapján **közhasznú szervezetnek** minősülő nonprofit korlátolt felelősségű társaság. Tevékenységével hozzájárul a társadalom és az egyén közös szükségleteinek kielégítéséhez, többek között az alábbi közhasznú célok elérése érdekében:

- Szociálisan rászorultak, hátrányos helyzetű emberek részére személyes gondoskodás nyújtása, mely magába foglalja a **szociális alapszolgáltatások** és a szakosított ellátások biztosítását.
- A megváltozott munkaképességű személyek számára piacképes és védett munkahelyek biztosítása, működtetése, foglalkoztatásuk elősegítése, **rehabilitációs foglalkoztatás** keretében.

Alaptevékenységünk szociális tevékenység, megjelenésében pszichiátriai-, és a szenvedélybeteg közösségi ellátás.

Ágazati azonosító szám: **S0251710**.

Szolgáltatások, megszervezett tevékenységek

Szociális szolgáltatási tevékenység

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgáltatásokat. Egyezően a 2019-es évvel, a Beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van a Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről szóló törvény szerint érvényes megbízásunk. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

A szolgálatok finanszírozási formája normatív támogatás.

Felnőttképzési tevékenység

2010-től végzünk felnőttképzési tevékenységet. Hatályos engedélyünket **E-001426/2016** számmal bocsátotta ki a NSZFH. Akkreditált programjaink:

- Kommunikáció és kríziskezelés szociális dolgozóknak (E-001426/2016/D001),
- Megváltozott munkaképességű munkavállalók munkavállalásához szükséges kompetenciák fejlesztése (E-001426/2016/D002).

Gazdasági-vállalkozási tevékenység

Szellemi termék bérbeadási tevékenység, egyéb, közhasznú szervezeteknek nyújtott szolgáltatások.

Kereskedelmi tevékenység

2017-ben megnyitottuk kiskereskedelmi üzletünket, ahol, mint védettmunkahely keretében megszervezett tevékenység, ahol megváltozott munkaképességű munkavállalóink számára lehetőséget teremtünk a „piaci” körülmények közötti munkavégzésre.

Rehabilitációs foglalkoztatás

A rehabilitációs foglalkoztatás 2011-es évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében részesültünk bértámogatásban, valamint beruházási támogatásban.

Szervezetünk 2019-ben **126 fő** foglalkoztatását vállalta, kötelezettségeinknek, szakmai célkitűzéseinknek eleget tettünk. A munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében a közhasznú tevékenységeinkhez kapcsolódóan biztosítjuk a foglalkoztatást. Szervezetünk további foglalkoztatási programokban (pl. VEKOP) is folyamatosan jelen van.

Szervezetünk 5 telephelyen, 462 nm-en valósít meg védett foglalkoztatást. A területek jellemzően iroda helyiségek, illetve kereskedelmi célú üzlethelyiség.

Foglalkoztatási rendszerünk oltalom alatt áll, a Védjegy lajstromszáma 207299. A „**Megfelelő Megélhetést Biztosító Foglalkoztatási Program**”, a D'LEP©.

3.

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. a vonatkozó törvényi szabályozások naprakész ismeretére törekszik, azokat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Szervezeti kultúrája dinamikus, a szervezet fejlődéséhez, változásaihoz alkalmazkodó jellege a szervezet túlélése és sikeressége szempontjából kulcsfontosságú.

Az utóbbi évek igen jelentős változásainak tükrében elmondható, hogy szervezetünk legfőbb értéke a kollektívizmus, a kölcsönös kötelezettségvállalás, a lojalitás.

Kollégáink foglalkozásbiztonság mellett a szakmai kapcsolatokat és eseményeket helyezik előtérbe, amelyek a munka és a hosszabb távú karrier szempontjából fontosak, ezért áldozatokat is képesek hozni.

A feladatorientáltság mellett nagy hangsúlyt fektetnek a szakmai kapcsolatok minőségére is. A csoportos döntéshozatalt preferáljuk az egyéni helyett, nem kisebbitve az egyén hozzáadott értékét a csoport teljesítményéhez.

A határozottság, az asszertív viselkedés, az ambíció, a saját jogok megvédésének képessége központi értéket képvisel. Preferált a konfliktus megoldás és a versengés. Szervezetünknel határozott, önálló döntéseket hozó, asszertív vezetők vannak. A felmerülő problémákat igyekszünk logikus, és racionális módon megoldani.

Szervezetünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően, összhangban a vonatkozó törvényi rendelkezésekkel, a Szenvedély és Pszichiátriai betegek közösségi ellátására vonatkozó közhasznú tevékenységét az alábbi tartalommal mutatja be:

Szervezetünk a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 1993. évi III. törvény alkalmazásában szociális szolgáltató.

Elnevezésében:

HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft – Szenvedély- és Pszichiátriai betegek Közösségi Ellátása.

2.1. A közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között.

Az alapszolgáltatások megszervezésével az állam és a települési önkormányzat segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Szervezetünk kizárólag az 1993. évi III. törvény 65/A. §-ban meghatározott szociális alapszolgáltatásokat nyújtja. Jogszabályi rendelkezés hiányában a szociális szolgáltatókra a szociális intézményekre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A szociális intézmény: a hivatkozott törvényben meghatározott nappali, illetve bentlakásos vagy támogatott lakhatást nyújtó szervezet.

A szervezet a pszichiátriai betegek és szenvedélybetegek közösségi ellátása tekintetében, mint magyarországi székhelyű jogi személyiség nélküli gazdasági társaság fenntartónak minősül.

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft fenntartóként köteles biztosítani a szociális intézmény folyamatos működésének feltételeit, amelyhez az állam szociális szakmai programok meghirdetésével nyújt segítséget.

A szolgáltatás célja, feladata:

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

4.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális valamint mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a minőségbiztosítási rendszer, valamint a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt.

Ennek érdekében folyamatosan követjük szervezetünk életét, működését meghatározó szabályozásokat, körülményeket, s az évenkénti felülvizsgálat eredményei, tapasztalatai alapján aktualizáljuk minőségpolitikánkat, intézményi szervezeti stratégiát, minőségcéljainkat valamint teljes minőségbiztosítási rendszerünket.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma 2018. május 18-án megjelentette a szenvedélybetegek, illetve pszichiátriai betegek részére nyújtott alapszolgáltatások, közöttük a közösségi ellátások szakmai ajánlásait.

A szakmai ajánlás fő irányelvként kimondja, hogy a közösségi ellátás önálló alapszolgáltatás a szociális szolgáltatások között. A szakmai ajánlások megjelenése nagy segítséget jelentett a szolgálatok működtetésében, némileg új aspektusból közelítve az alapellátás szerepét a szociális szolgáltatások rendszerében.

2019. október 12.-én jelent meg a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, továbbá a szenvedélybetegek közösségi ellátását végző szolgáltatók számára készült a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya gondozásában egy kitöltési útmutató a szakmai ajánlások mellékleteinek kitöltéséhez. 2019 évben változott továbbá Szakmai ajánlás Szendvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás szolgáltatást biztosítók számára elnevezésű dokumentum 2. számú melléklete.

Fenntartói feladatként jelent meg az új dokumentációs kötelezettség adaptálása az adminisztrációs rendszerbe. Az ajánlások szempontrendszerének megismerésére a közösségi gondozók részére szervezett belső képzés keretében biztosítottunk lehetőséget. Így a változások bevezetése gördülékeny volt.

Szervezetünk a naprakész kliens adatbázis, valamint az esetkezelés nyilvántartásának biztosítása érdekében saját fejlesztésű online szoftvert üzemeltet. Az általunk „Margaréta szoftvernek” nevezett rendszer igen jelentős fejlesztésen esett át, biztosítva ezáltal a hatályos jogszabályoknak való megfelelést.

Elmondhatjuk, hogy a rendelkezések bevezetése határidőben megtörtént.

A pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátó rendszerének folyamatos átalakulása, fejlődésének eredményeképpen fő feladatként lett meghatározva a bentlakásos intézményi keretek átalakítása révén az alapellátási szolgáltatások megerősítése. Amelynek fő feladata továbbra is, hogy a szolgáltatást igénybe vevő megszokott környezetében, képességeinek fejlesztése révén alkalmassá váljon az önálló életvitelre és aktív részese maradjon a társadalomnak.

A pszichiátriai betegek részére nyújtott közösségi ellátás célcsoportját az otthonukban élő, intenzív támogatást igénylő, hosszan tartó pszichiátriai problémával élők képezik, akik pszichiátriai kezelésben részesülnek, betegségük ambuláns szakorvosi ellátás mellett egyensúlyban tartható, ugyanakkor a szükségleteiknek megfelelő életvitelük, rehabilitációjuk és szociális biztonságuk intenzív közösségi ellátással segíthető optimálisan.

A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi ellátáshoz kapcsolódó szakmai ajánlás kimondja:

„A közösség nemcsak az egyén integrálódását segítő társas környezet, hanem szociális védőháló is, melynek megtartó erejét, eszközrendszerét használni kell a szenvedélybetegek ellátásában is.

5.

Ismert, hogy az intézményi ellátás hatékonysága csökken azáltal, hogy a kezelés alatt kiemeljük a klienst a szociális környezetéből, miközben a stressz keletkezésének helyszínén a hozzátartozók semmilyen segítséget, támogatást nem kapnak a kívánt változás megvalósulása érdekében, a kliens pedig ritkán tanulja meg az intézményben az otthoni stressz kezelésében hatékony eszközöket. A hatékonyságot csak komplex, integrált módon, az ellátott családjának és környezetének bevonásával lehet növelni.”

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai betegek intézményi ellátása feltétlenül szükséges, de nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedélybetegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét; foglalkoztatási programokba történő bevonását.

2.2. A szolgáltatások célja, feladata

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja.

Ezen tevékenységünk által segítséget nyújtunk a szenvedélybeteg-, és pszichiátriai betegek számára egészségi, pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális **valamint** mentális gondozásukban, az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban.

A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktattva és támogatva.

Örömmel mondhatjuk, hogy 2020 évben a szolgálatok kapacitása nem változott, így jelenleg

- 256 fő pszichiátriai beteg, valamint
- 60 fő szenvedélybeteg ellátására van lehetőség.

Egy közösségi gondozó, vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 fő ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 fő ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

Célcsoport

Az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező vagy életvitelszerűen a területen tartózkodó, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedély- és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

Szervezetünk a megkereső tevékenység hatékonyságához tartozónak érzi azoknak a rendezvényeknek szervezését, melyek a lakosság érzékenyítését szolgálják, továbbá a média kommunikációs csatornáinak igénybevitelét, szórólapok, plakátok kihelyezését.

2.3. A feladatellátás szakmai tartalma, módszerei

A közösségi ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált. Szervezetünk szociális szolgáltatási tevékenységét két területre osztjuk.

Egyrészt a

- kötelező szolgáltatási elemek,
- másrészt az egyéb, a kötelező elemeken kívüli szolgáltatáscsomagra.

A szolgáltatáscsomag kialakításának, és folyamatos bővítésének szándéka az, hogy az ellátás képes legyen rugalmasan alkalmazkodni az igénybe vevők, valamint az adott közösség változó igényeihez. A szolgáltatások bővítésének lehetősége szervezetünknel a 2011-től megjelenő rehabilitációs foglalkoztatás adta. 2020-ban 126 fő megváltozott munkaképességű munkavállalót foglalkoztatunk.

A foglalkozási rehabilitáció megvalósulásához rendelkezésre álló munkahelyek az állami feladatátvállalásként végzett közösségi alapellátáshoz kapcsolódó nyitva álló helyiségekben létesültek. A munkafeladatok egyrészt közvetve az ellátás helyszíneire köthetők, azok folyamatos üzemben tartását szolgálják (épületgondnok, takarító, portás), másrészt közvetlenül az alapellátáshoz kapcsolódnak, mint a közösségi gondozó, megkereső tevékenység, személyi segítői tevékenység, hivatalsegéd-, kézbesítő feladatok.

A megváltozott munkaképességű munkavállalók által allokált humán erőforrás szabad kapacitásának használatba vétele lehetőséget biztosít a következő szolgáltatások biztosítására:

- személyi segítői tevékenység – kísérő biztosítása, az igénybe vevő szükségletei szerint: szociális-, egészségügyi intézménybe, postára, bankba, bevásárláshoz, intézményi-, családi programokhoz,
- ételmeztér adományok – az Ételmeztérbankkal való együttműködés keretében– napi-, és tartós ételmeztérek juttatása a rászorulóknak.

Szolgáltatási elemek

- Megkeresés
- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Gondozás, mentális gondozás
- Készségfejlesztés

Az esetkezelés a szolgáltatásnyújtás teljes időtartama alatt folyamatosan megjelenik, az egyes pszichoszociális rehabilitációs tevékenységi elemeken keresztül.

A készségfejlesztés, mint szolgáltatási elem hangsúlyosan van jelen, de a mentális gondozási tevékenység szerves részét képezi.

A közösségi pszichiátriai ellátás szolgáltatásának módszertana komplex és integrált.

A **közösségi ellátás** a pszichoszociális rehabilitáció eszköztárával segíti a közösségi ellátás az igénybe vevők felépülését :

- a kliensek megküzdési képességének erősítésével,
- önsegítő aktivitásuk ösztönzésével,
- felelősségérzetük ébren tartásával,
- készségfejlesztéssel,
- személyes szabadságuk tiszteletben tartásával,
- erőforrások felkutatásával,
- segítő intézmények közti együttműködés serkentésével,
- hozzátartozók támogatásával.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, a nyitva álló helyiségeiben:

- 1047 Budapest, Fóti út 71.,
- 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 1.,

- valamint a 1045 Budapest, Rózsa utca 3. A. épület fszt. 2.,

illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a kliens személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott gondozási tervben kerül rögzítésre.

3. Foglalkozás, foglalkoztatás

1. Fejlesztő foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. az alapellátást igénybe vevő ellátottak munkába állítása érdekében fejlesztő foglalkoztatásra külső foglalkoztatóval, a Rehab Force Nonprofit Kft.-vel kötött együttműködési szerződést.

Ennek elsődleges oka az volt, hogy a munka világába történő integráció, re-integráció minden színterét, egymásra épülő rendszerben tudjuk biztosítani az ellátotti kör készségeinek, és képességeinek legmegfelelőbb munkavégzési körülményeket.

2. Rehabilitációs foglalkoztatás

A HUMÁN SZTRÁDA Nonprofit Kft.-nél a rehabilitációs foglalkoztatás 2011. évben kezdődött meg 35 fővel. Akkreditált foglalkoztatóként a TÁMOP 111 projekt keretében tevékenykedtünk.

Foglalkoztatási rendszerünk a „Megfelelő” Megélhetést biztosító Foglalkoztatási Program” a D’LEP©, egyesíti azokat az eredményeket, melyeket szervezetünk szakemberei az elmúlt 15 évben megtapasztaltak a szociális, a foglalkoztatás és az oktatás területén. Szolgáltatásunkat, a folyamatosan változó gazdasági helyzet, a Társadalmi Felelősségvállalás szükségessége, a nagymértékű megélhetési különbségek, és az egyenlő bánásmód értékei hozták létre.

A rehabilitációs foglalkoztatás célja a megváltozott munkaképességű munkavállalók alkalmazása akként, hogy a foglalkoztatás a munkaképesség - változás mértékét figyelembe vevő munkaköri feladatok ellátásával, a Szervezet Társasági Szerződésében megjelölt közhasznú tevékenységének elősegítésére irányuljon. A kormányzati célokkal egyezően, a munkavállalók esetében csökkenjen az egészségügyi szakellátás, a szociális szakellátás igénybevételének gyakorisága. A társadalmi kirekesztettség, a stigmatizáció és a diszkrimináció a pszichoszociális fogyatékkal élők tekintetében súlyos plusz terheket okoz, jelentősen rontja az életminőséget, az önálló életvitel lehetőségét és a munkavállalást.

Akkreditált foglalkoztatóként hasonlóan az elmúlt évekhez indultunk a Budapest Főváros Kormányhivatal Rehabilitációs Főosztály által 2019. évre meghirdetett foglalkoztatási pályázaton. Támogatási szerződés száma: BPU-0605/1215-0/2018.

A keretszerződésben **126 fő** (átlagos statisztikai állományi létszám) megváltozott munkaképességű munkavállaló foglalkoztatását valósítottuk meg az alábbi bontásban:

- 101 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tartós foglalkoztatott
- 25 fő (átlagos statisztikai állományi létszám) tranzit foglalkoztatott.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **96 fő** pszichiátriai beteg, valamint
- **17 fő** szenvedélybeteg kliensünk foglalkoztatását biztosítottuk 2020 évben.

Alapvető célunkat, azaz a közösségi alapellátásban látókörünkben lévő ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonását, továbbá a kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét igyekeztünk megvalósítani. Szükséges volt a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása, empátia és türelem, a munkafolyamatok ismertetése során, valamint az egészségi állapotukkal kapcsolatos kezelésekre és az előírásoknak megfelelő gyógyszeresedésre való ösztönzésre.

Elsődleges célunk, ezen ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása így megvalósult. Másodlagos célként foglalmaztuk meg a fentiekben említett kliens kör foglalkoztatásban való tartós részvételét.

9.

Jelentős eredménynek tartjuk, hogy az évek óta szűk környezetében élő pszichiátriai/szenvedély betegek, képessé váltak a kimozdulásra, a rendszeres napi tevékenység végzésére és alkalmasak lettek az idő strukturálására.

A megfelelő munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs munkát több lépcsőre kellett tagolni. Az első lépcsőben szükségessé volt az alapvető készségek fejlesztése – mint pl. megjelenés; időbeli határok tartása -, mivel ők már a munkaerőpiacról évek óta kiszorultak. Második lépcsőben a stressz kezelési technikák elsajátítását, valamint fejlesztését tartottuk legfontosabbnak.

Az intézmény keretein belül lehetőség van pszichoedukáció igénybevételére, amit addiktológus és pszichiáter végzettségű szakember biztosít.

Egy probléma kezelésénél több nézőpontból történő megvilágítása válik így lehetségessé; ezáltal komplex team munka valósulhat meg a pszichiáter, a mentor és a tanácsadó részvételével. Ezen lépcsőfokok beiktatásával kezdődhetett el a munkafeladatok betanítása.

Szervezetünknel a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása részmunkaidőben történik. A napi munkaidő a személyes adottságoknak és a munkáltatói igényeknek megfelelően.

A rehabilitációs foglalkoztatás során mindazok, akik olyan károsodással élnek, amely eredményeként funkciókárosodást vagy veszteszt szenvedtek el, olyan mértékű és összetételű fejlődés érhető el, amire korábbi életviszonyai fenntartásához szüksége van. A rehabilitáció eredményeképpen a helyreállított vagy megmaradt képességei felhasználásával ismét elfoglalhassa helyét a közösségben.

A rehabilitáció egészségügyi, pszichológiai, oktatási - nevelési, foglalkoztatási és szociális intézkedések tervszerű, együttes és összehangolt, egyénre szabott, az érintett személy tevékeny részvételével megvalósuló alkalmazása.

A fogyatékossgal élők hosszú távú foglalkoztatásának eredménye az esélyegyenlőség biztosítása, hogy a fogyatékossgal élők élvezhessék az emberi méltósághoz, az egyenlő bánásmódhoz, a független életvitelhez és a társadalomban való részvételhez való jogukat, így válnak a társadalom aktív tagjává.

A tartós foglalkoztatotti létszámunk jelentős többségét kitevő pszichoszociális fogyatékossgal élő munkavállalóink közül, mint azt az egyéni rehabilitációs tervek bejegyzései is mutatják, a hasonló problémákkal küzdő klienseink segítése által jelentős állapotjavulást érnek el.

3. Fogadó szervezet

A HUMÁN SZTRÁDA Szociális, Egészségügyi, Oktatási és Foglalkoztatási Nonprofit Kft. nyilvántartásban szereplő fogadó szervezet, az év során 12 fő végzett önkéntes munkát.

A befogadott megváltozott munkaképességű létszám alakulása

2016	2017	2018	2019	2020
82 fő	111 fő	115 fő	126 fő	126 fő

A közösségi alapellátás és a rehabilitációs foglalkoztatás együttes jelenléte egyedülálló hatékonysággal erősíti a rendszerekben lévő lehetőségeket.

A befogadott kliens létszám alakulása / fő

	2009 - 2011	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Szenvedély beteg szolgálat	424	100	100	60	60	60	60	60 fő	60 fő

Pszichiátriai beteg szolgáltatás	425	142	108	88	139	168	225,62	256fő	256 fő
----------------------------------	-----	-----	-----	----	-----	-----	---------------	--------------	---------------

A közösségi szenvedély-, és pszichiátriai beteg alapellátás keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Klienseink ellenszolgáltatás nélkül vehetik igénybe a közösségi ellátásokat. A szolgáltatáselemek szükségességét minden esetben a kliensek szükségletei határozzák meg.

4. Közhasznú tevékenység bemutatása (tevékenységenként)

4.1. Szociális alapellátás

4.1.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<i>Szociális alapellátás / Pszichiátriai betegek közösségi ellátása</i>
4.1.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.1.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Pszichiátriai betegek</i>
4.1.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	328 fő
4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	<i>Szociális alapellátás / Szenvedélybetegek közösségi ellátása</i>
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódóközfeladat, jogszabályhely	<i>1993. évi III. törvény, 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet, 9/1999. (XI.24.) SZCSM rendelet</i>
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	<i>Szenvedélybetegek</i>
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	72 fő

4.2. Közhasznú tevékenység főbb eredményei

A szenvedély- és pszichiátriai beteg személyek magas száma hazánkban folyamatos társadalmi problémát jelent, mely indokoltá teszi a produktív kezelési eljárások, támogató szolgáltatások működését.

A kliensek intézményi ellátása önmagában nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek a lakókörnyezetbe visszakerülve nagy százalékban visszatérnek maladaptív megküzdési mechanizmusaikhoz. Hatékony és hosszú távú változást csak integrált, komplex közösségi szolgáltatással, a természetes támogatók bevonásával lehet elérni.

2020 évben is arra törekedtünk, hogy a már elkezdett jó gyakorlatainkat folytassuk, illetve további innovatív programokat dolgozzunk ki a szociális háló erősítése érdekében, amely lehetővé teszi a pszichiátriai- és szenvedélybetegek szükségletalapú ellátását, rehabilitációját, életminőségének javulását, ezáltal fokozva aktivitásukat, társadalmi részvételüket.

Szervezetünk a hatékonyabb és átláthatóbb közösségi gondozás érdekében 2009-ben létrehozta azt a **Margaréta Adminisztrációs Szoftver-t**, amely internet alapon, online rendszerben működött.

Az adminisztrációs program a naprakészség mellett, gyors, pontos adatkezelést biztosít, megfelelően a kötelezően elvárt adatszolgáltatásoknak.

Nagyon nagy eredmény, hogy munkavállalók a gyakorlati munka során bővíthetik tapasztalatukat és részt vehetnek szakmai továbbképzéseken, ami elősegíti szakmai tudásuk fejlesztését. A rendszeres teamszupervízióon való részvétel során is lehetőségük van a szakmai kompetenciák fejlesztésére.

Az ellátási terület bővítése szükségessé tette a munka feladatok optimális ellátása érdekében történő fejlesztést – személyautó beszerzés – ami lehetővé teszi a gondozói feladatok ellátását végző munkatársak, valamint a kliensek szállítását.

Tájékoztató anyagok közzététele, szakmai információszolgáltatás.

Az alapszolgáltatás elérhetőségét lakosság irányába elsősorban a gondozók személyes kapcsolatfelvételek során terjesztik, valamint a rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevő kollégák szervezett keretek között, mely munkához folyamatosan frissített szóróanyag készült, rendszeresen készítettük a szolgáltatást bemutató A/3-as plakátokat, továbbá időszakosan megjelentünk szolgálataink felhívásával a kerületi lapokban.

A tájékoztató anyagok tartalmazzák az alapellátás megnevezését, az igénybevevők körét, az igénybevétel módját, az ellátáselemek rövid leírását.

Internetes felületünk a <http://humansztrada.hu/>, mely a megkereső tevékenység, egyben a folyamatos szakmai tájékoztatás kiemelt színtere.

2020. év legnagyobb nehézségét a szervezet életében a tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány hatása okozta. A Kormány 40/2020. (III. 11.) Korm. rendelete veszélyhelyzetet hirdetett ki 2020. 03. 11. –től, mely tartott 2020. 06. 17. –ig.

A 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelet újbóli veszélyhelyzetet hirdetett ki, mely tart a beszámoló beadásakor is.

A fő feladat ebben az időszakban a járvány következményeinek elhárítása, a munkavállalók egészségének és életének megóvása és a pszichés egyensúlyuk fenntartása; mely gyors és hatékony kommunikációt és intézkedést kívánt meg a vezetői és szakmai teamtől. Kidolgozásra került a **Vállalati Pandémiás terv**. Szervezetünk elkötelezett a jogszabályi és szakmai követelmények teljesítése, a szakmai munka eredményességének folyamatos fejlesztése iránt, ennek érdekében folyamatosan nyomon követjük az eseményeket. Az EMMI, a Nemzeti Népegészségügyi Központ ajánlása alapján különféle intézkedéseket hajtunk végre a megelőzés érdekében, melyeket naponta felülvizsgálunk, és szükség esetén módosítunk.

Megvalósult intézkedések:

- otthoni munkavégzés: Az elrendelés első napja 2020. 03. 17., az utolsó napja 2020. 05. 19. A bejelentett "pandémia veszélyhelyzet" miatt a jelen helyzetben nagyon fontosnak tartottuk a szolgáltatást igénybe vevő célcsoport hiteles tájékoztatását, és a pszichés állapot egyensúlyának fenntartását, mindemellett az ellátásokat, szolgáltatásokat az elérhető szükséges minimumra csökkentettük.
2020. 03. 17. napjától Szervezetünk a Pszichiátriai-, és szenvedélybeteg közösségi alapellátás működésének fenntarthatósága érdekében veszélyhelyzeti gondozási protokollt vezetett be.
- biztonságos munkavégzés: Szociális Intézményként a Nemzeti Népegészségügyi Központ / Járványügyi és Infekciókontroll Főosztály által megjelentetett „GYAKORLATI TANÁCSOK KORONAVÍRUSSEL KAPCSOLATBAN SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYEK RÉSZÉRE” C. AJÁNLÁS ALAPJÁN végezzük feladatunkat, az abban foglalt javaslatok betartása mellett.
 - kontaktus csökkentés szabályainak betartása az infekció elkerülése érdekében,
 - folyamatos kapcsolattartás a szakorvossal és a munkavállalóval,

- intézkedések, ügyvezetői utasítások folyamatos ismertetése,
- a vírushelyzettel és a jogszabályi változásokkal kapcsolatos folyamatos és naprakész információ nyújtása a munkavállalók felé,
- szakmai tapasztalatokkal rendelkező közösségi gondozók bevonása a tájékoztatásba,
- pszichiáter biztosítása (infokommunikációs eszközökkel),
- fizetés nélküli kérelem elfogadása,
- személyi, társas higiéné edukáció,
- telephelyek folyamatos, fokozott fertőtlenítése (UV-C lámpák, ózongenerátor beszerzése, és üzemeltetése),
- munkavállalók részére a folyamatos védő felszerelés biztosítása - gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő,
- plexi fal kialakítása az ügyfélfogadás biztonságossá tételéhez,
- beérkező iratok kezelési rendjének módosítása,
- fertőzési veszély kiszűrése (a munkakezdés előtt testhőmérséklet mérés, egészségi állapot nyomon követése, szociális bentlakásos intézményben /pszichiátriai, szenvedélybetegek, hajléktalan/ élő munkavállalók esetében az ellátó rendszer munkatársaival való folyamatos kapcsolattartás),
- személyes kontaktusok redukálása (a telephelyek átalakítása – az előírt 1,5 méter távolságtartás megvalósítása érdekében, csúsztatott munkarend fenntartása, közösségi gondozók – home office bevezetése, infokommunikációs eszközök használatával történő rendszer kialakítása, üzemeltetése).
- új tevékenység bevezetése: Mosható, pamut szájmaszk készítése, munkavállalóink részére.

Az év folyamán jelentős megterhelést jelentett a járványügyi helyzet által keletkeztetett munkakörülmények változtatási kötelezettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A kötelező távolságtartás (1,5-2 méter) betartásának alapfeltétele a megfelelő nagyságú munkaterület biztosítása a munkavállalók részére.

A 71/2020 (III.27.) Kormányrendelet kijárási korlátozást vezetett be a lakóhelyet csak munkavégzés vagy az alapvető szükségletek ellátása céljából lehetett elhagyni, ezért a munkavállalók részére munkáltató igazolást kiállítását történt. Az igazolás tartalmazta mindkét fél adatát, azt, hogy a munkavállaló jelenleg is alkalmazásban áll és munkavégzés céljából mehet lakcíméről a munkavégzés helyére.

A szervezetünk tulajdonában lévő online alapú „Margaréta” adminisztrációs rendszer lehetőséget nyújtott az adminisztráció elvégzésére és egyben a munkaidő nyilvántartás kimutatását is biztosította. A munkafolyamatok folyamatos és hatékony működése érdekében megkezdődött további infokommunikációs eszközök beszerzése.

Bevezetésre került a vállalati kommunikációt segítő program /ASANA/ és a felhő alapú tárhely /BOX/ használata.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében szervezetünk kifejezetten magas összeget rendelt a vírusvédelmi eszközök beszerzésére.

A telephelyeinken folyamatos és fokozott fertőtlenítést végeztünk, amelyhez UV-C lámpák és ózongenerátor működtetése történt.

13.

Szervezetünk által biztosított anyagokból előállított mosható, pamut szájmaszkok készítésével új tevékenység került bevezetésre. Az elkészült védőeszközöket munkavállalóink, kliensek rendelkezésére bocsátottuk. Az előállított termékek mennyisége nem biztosította a teljes munkavállalói létszám védőeszközzel történő ellátását, ezért további felszerelések vásárlása történt - gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő, folyékony szappan, papír kéztörölő.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Budapest Főváros Kirendeltsége koordinálásával 2020. november 18.-19.-én vehettük át a 4 heti adag egyszer használatos **sebészeti szájmaszkokat és vizsgálókesztyűket.**

Munkavállalóink részére Sars-Cov-2 koronavírus kimutatására alkalmas önmintavételes PCR tesztek vásároltunk. Ezen intézkedések mentén a személyi és társas higiénés edukáció is megvalósult.

4.2. Rehabilitációs foglalkoztatás

4.2.1.	Közhasznú tevékenység megnevezése	Rehabilitációs foglalkoztatás
4.2.2.	Közhasznú tevékenységhez kapcsolódó közfeladat, jogszabályhely	1993. évi III. törvény, 327/2012. (XI.16.) Kormányrendelet, 1998. évi XXVI. törvény
4.2.3.	Közhasznú tevékenység célcsoportja	Megváltozott munkaképességű személyek
4.2.4.	Közhasznú tevékenységben részesülők száma	268 fő

A rehabilitációs foglalkoztatás tárgyi feltételeinek biztosítása csekély mértékben terheli jelen támogatási szerződés finanszírozási keretét, hiszen a legtöbb szükséges eszköz rendelkezésünkre állt már a pályázat benyújtásakor.

A pályázaton kívüli egyéb bevételeiből 2020-ban a jelentős összegű irodai gépbszerzésen (számítógépek, laptopok, nyomtatók) felül 1 db személygépkocsit, és új vállalkozási tevékenység elindítása céllal új telephely akkreditációs eljárás elindítása történt meg 1172 Budapest, Szent Imre Herceg út 61..

A XV kerület Rákos út 89. szám alatt akkreditált telephely felújítási munkálatai az év folyamán a vírushelyzetből adódó nehézségek miatt jelenleg is folyamatban vannak.

2020-ban a differenciált bérezés továbbra is jelen volt, kiemelt cél a munkakörülmények további javítása. Kismértékű felhalmozási kiadásunk keletkezett. Az emberi tévedésből, hibából adódó károk keletkezése esetére szervezetünk magas összegű felelősség-, jogvédelmi biztosítással rendelkezik.

Az egyéni támogatás keretében a foglalkoztatáshoz nyújtott költségvetési támogatás összegének felhasználása anyagjellegű ráfordítás: **19,98 %**, személyi jellegű ráfordítás: **80,02 %**.

Eleget tettünk Pályázatunkban tett vállalásunknak, miszerint a megváltozott munkaképességű munkavállalók bérköltségére a támogatás legalább 60 %-t fordítjuk. Ez az arány 2020 évben: **64,54%**. Összességében a megváltozott munkaképességű munkavállalók részére a vállalt 60% feletti bérkifizetés **4.209.733.- Ft**.

Szervezetünk 2020. évben vállalásainak megfelelően időben teljesíti fizetési kötelezettségeit mind munkavállalói, mind a költségvetés felé. Vevő és szállító állományunk határidőn belüliek, maximum 8-900 eFt nagyságrendű, likviditási problémáink nincsenek. Jelentős pénztartalékunk nincs, de erre nincs is szükség, mert a gazdálkodásra jellemző, hogy az éven belüli időszakok költségvetése jól tervezhető.

Köztartozás mentességünk folyamatos, lejárt esedékességű adó- vagy adók módjára behajtandó egyéb meg nem fizetett köztartozásunk nincs. Működésünket nem fenyegeti csőd-felszámolási eljárás, kényszertörlési eljárás megindítása.

Szakmai célok elérésének értékelése:

Szervezetünk vállalt kötelezettségeinek, szakmai célkitűzéseinek megfelelően a Társasági Szerződésében megjelölt tevékenységének kifejtéséhez kapcsolódóan biztosítja a

foglalkoztatást, a munkavállalók meglévő képességeinek megfelelő, rehabilitációs célú munkavégzés keretében.

Terveink szerint, közhasznú céljainknak megfelelően a rehabilitációs foglalkoztatás egyik színtere a szervezetünk fenntartásában működő szociális alapellátásként nyújtott közösségi pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátás. Az egyházi és nem állami fenntartónak az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok állami támogatásáról szóló 489/2013. (XII. 18.) Korm. rendelet szabályai szerint működési támogatás biztosítása a Fenntartó által nyújtott szociális szolgáltatás működési, valamint fenntartási költségeihez, a Magyar Köztársaság 2020. évi költségvetéséről szóló törvény 2., 8., 9., és az 1. számú melléklete XX. Emberi Erőforrás Minisztérium fejezetének 20. címe alatti előirányzatból.

Szervezetünk **2006** évtől állami feladatfinanszírozás alapján működtet közhasznú, pszichiátriai és szenvedélybeteg közösségi ellátó szolgálatokat. A beszámoló benyújtásakor **316 fő** kliens ellátására van érvényes megbízásunk, jelenlegi ellátotti létszám **320 fő**. Ellátási területünk Budapest Főváros-, és Pécel város közigazgatási területe.

Akkreditált foglalkoztatóként a közösségi ellátottak közül

- **158 fő pszichiátriai beteg, valamint**
- **2 fő szenvedélybeteg foglalkoztatását biztosítottuk 2020 évben.**

Elmondhatjuk, hogy az általunk foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyek a komplex felülvizsgálati eredmények szerint **81,44 %-ban** pszicho - szociális fogyatékossgal élnek, **1 %-ban** szenvedélybetegségben szenvednek; kettős diagnózissal rendelkezők száma körülbelül eléri a **10 %-ot**.

Az évek során ez az arány nagy változást nem mutat. A program indulásakor és jelenleg is ezt a célcsoportot célozzuk meg, hiszen szakmai tapasztalataink szerint ezen ellátotti kör elhelyezkedési esélye a munka világában igen alacsony. Ez az ellátotti kör foglalkoztatásba való bevonása folyamatosan megvalósul.

A bevonást követően fontos feladat a foglalkoztatásban való tartós, folyamatos részvétel elérése, megtartása. Ennek akkor a legmagasabb megvalósulási aránya, ha a munkavállalók egészségi állapotának legmegfelelőbb, „egyenre szabott” munkafeltételek biztosítása megtörténik, valamint az optimális munkafeladatok megtalálása segíti őket, hogy a mindennapi munkavégzés során elért eredmények hatására önbizalmuk erősödjön. Eredmény:

- szűk környezetéből történő kimozdulás
- a rendszeres napi tevékenység megszervezése, végzése
- idő strukturálására
- kapcsolatok kialakítása.

Nagy eredmény számunkra, hogy munkavállalóink egy része képessé vált azonos problémával küzdő embereknek segíteni munkája során, ezáltal konfliktuskezelésük és stressz tűrő képességük nagymértékben fejlődött.

A rehabilitációs foglalkoztatás keretében dolgozó munkavállalók belső képzésen vettek részt. Tapasztalataink szerint a képzés során megszerzett kompetenciák elengedhetlenül szükségesek a munkahelyi alkalmazkodáshoz.

2017. július 27.-én az MMK-s dolgozók részvételével újra nyitottuk kiskereskedelmi

üzletünket, azzal a céllal, hogy a kiskereskedelmi bolt terepet biztosítson illetve, hogy minél nagyobb piaci színteret kapjanak a megváltozott munkaképességű embereket foglalkoztató akkreditált, védett munkáltatók által foglalkoztatott megváltozott munkaképességű munkavállalók által előállított termékek.

Az **Élelmiszerbankkal** 2018 nyarán kötött együttműködésünk jóvoltából a közösségi ellátottak közül

- **12. 098. 067.-** Ft értékben részesültek élelmiszeradományban, rászorultsági alapon.

Az támogatás alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg.

2020 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy 14,43 tonna adományt sikerült szétosztani a rászorultak között.

Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. A kerületi klienseknek jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

A folyamatos egészséget nem veszélyeztető munkakörülmények biztosítása érdekében szervezetünk kifejezetten magas összeget rendelt a vírusvédelmi eszközök beszerzésére. Az év folyamán jelentős megterhelést jelentett a járványügyi helyzet által keletkeztetett munkakörülmények változtatási kötelezettsége. A kötelező távolságtartás betartásának alapfeltétele a megfelelő nagyságú munkaterület biztosítása a kiemelt egészségügyi kockázatú kategóriába tartozó megváltozott munkaképességű munkavállalók részére.

A rehabilitációs tanácsadói és rehabilitációs mentori tevékenység ellátása személyesen, telefonon, valamint email formájában folyamatosan biztosított volt, mivel a munkavállalók oldaláról megjelenő félelem és szorongás csökkentésére nagy szükség volt.

5. Cél szerinti juttatások kimutatása

(Adatok ezer forintban)

4.1.	Cél szerinti juttatás megnevezése	Előző év	Tárgy év
	Élelmiszeradomány	0	12 098
	Cél szerinti juttatások kimutatása (összesen)	0	12 098

6. Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás

(Adatok ezer forintban)

5.1.	Tisztség	Előző év (1)	Tárgy év (2)
	Ügyvezető	14 237	14 237
5.2.	Tisztség	Tárgy év (2)	Tárgy év (2)
		0	0
A.	Vezető tisztségviselőknek nyújtott juttatás (mindösszesen)	15 623	15 623

7. Közhasznú jogállás megállapításához szükséges mutatók

(Adatok ezer forintban)

Alapadatok	Előző év (1)	Tárgyév (2)
B. Éves összes bevétel	289 370	264 918
ebből:		
C. A személyi jövedelemadó meghatározott részének az adózó rendelkezése szerinti felhasználásáról szóló 1996. évi CXXXVI. törvény alapján átutalt összeg	0	0
D. Közszolgáltatási bevétel	0	0
E. Normatív támogatás	256 322	247 415
F. Az Európai Unió strukturális alapjaiból, illetve a Kohéziós Alapból nyújtott támogatás	0	0
G. Korrigált bevétel [B-(C+D+E+F)]	33 048	17 503
H. Összes ráfordítás (kiadás)	279 443	264 712
I. Ebből személyi jellegű ráfordítás	207 824	161 162
J. Közhasznú tevékenység ráfordításai	279 079	264 712
K. Tárgyévi eredmény	9 927	207
L. A szervezet munkájában közreműködő közérdekű önkéntes tevékenységet végző személyek száma (a közérdekű önkéntes tevékenységről szóló 2005. évi LXXXVIII. törvénynek megfelelően)	12	12
Erőforrás ellátottság mutatói	Mutató teljesítése	
	Igen	Nem
Ectv. 32. § (4) a) $[(B1+B2)/2 > 1.000.000, - Ft]$	X	
Ectv. 32. § (4) b) $[K1+K2 \geq 0]$	X	
Ectv. 32. § (4) c) $[(I1+I2-A1-A2)/(H1+H2) \geq 0,25]$	X	
Társadalmi támogatottság mutatói	Mutató teljesítése	
	Igen	Nem
Ectv. 32. § (5) a) $[(C1+C2)/(G1+G2) \geq 0,02]$		X
Ectv. 32. § (5) b) $[(J1+J2)/(H1+H2) \geq 0,5]$	X	
Ectv. 32. § (5) c) $[(L1+L2)/2 \geq 10 \text{ fő}]$	X	

8. Eredményeink

Munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket az egészségügyből és a szociális területről a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat tovább erősíteni.

Szervezetünk folyamatosan kutatja azon lehetőségeket, melyek segítségével klienseink életminőségét javítani tudja.

A szociális és rehabilitációs foglalkoztatási formák, minél szélesebb körben történő elérhetőségének biztosítását tűztük ki célul. Fejlesztani kívánjuk a jövő évben a megkereső tevékenységünket, ami lehetőséget biztosítana az ellátó rendszerek közötti együttműködés hatékonyságának javítására, valamint azon ellátotti kör elérésére, akik valamilyen oknál fogva a szociális ellátó rendszereket nem tudják igénybe venni.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület éves partneri összefoglalója szerint 2020 évben az élelmiszermentő tevékenységünkkel mintegy **14,43 tonna – 12,098 millió Ft** értékben tudunk élelmiszeradományt szétosztani a rászorultak között. Az adomány alkalmanként 4-5 kg zöldség, gyümölcs, tartós élelmiszer, valamint pékáru formájában jelenik meg. Mindenki nagy örömmel fogadta az élelmiszereket, továbbra is szeretne rendszeresen részesülni élelmiszeradományban. Az ellátottak jövedelmi helyzetüknek megfelelő rendszerességgel a jövőben is módunkban áll ezen adományokat biztosítani, hiszen az Élelmiszerbankkal kötött szerződésünk tovább bővült. Ez az adományok mennyiségének többszörösét jelenti.

Szervezetünk 2020. évben vállalásainak megfelelően időben teljesíti fizetési kötelezettségeit mind munkavállalói, mind a költségvetés felé. Vevő és szállító állományunk határidőn belüliek, maximum 8-900 eFt nagyságrendű, likviditási problémáink nincsenek. Jelentős pénztartalékunk nincs, de erre nincs is szükség, mert a gazdálkodásra jellemző, hogy az éven belüli időszakok költségvetése jól tervezhető.

Köztartozás mentességünk folyamatos, lejárt esedékességű adó- vagy adók módjára behajtandó egyéb meg nem fizetett köztartozásunk nincs. Működésünket nem fenyegeti csőd-felszámolási eljárás, kényszertörlési eljárás megindítása.

9. Ellenőrzések

Jelen beszámolási időszakhoz kapcsolódó, a 2020-as év hatósági ellenőrzései alátámasztják törvényességi szavatosságunkat, működésünk eredményességét, munkánk szakmai és pénzügyi megfelelőségét.

1. Állami Számvevőszék

- Ügyiratszám: EL-2583-041/2020.
- Tárgy: Az ellenőrzés a szociális és köznevelési humánszolgáltatási közfeladatokat ellátó államháztartáson kívüli fenntartók humánszolgáltatási közfadatai ellátásához a központi költségvetésből kapott támogatásaik humánszolgáltatási közfeladatokra való fenntartó általi felhasználása szabályszerűségének értékelésére terjedt ki.
- Cél: Értékelés, hogy a nem állami, nem önkormányzati szociális és köznevelési intézményi fenntartó központi költségvetésből kapott támogatásainak felhasználása szabályszerű volt-e.
- Az ellenőrzés lényeges kérdéskörei:
 - A szociális / köznevelési ellátó államháztartáson kívüli fenntartók szabályszerű működési - és gazdálkodási környezet kialakításával megteremtették-e a költségvetési támogatások átlátható, elszámoltatható igénybevételének, felhasználásának feltételeit?
 - Az államháztartáson kívüli fenntartók a szociális / köznevelési intézményei működtetéséhez felhasznált közpénzekre vonatkozó gazdálkodásával a nyilvánosság előtt elszámoltak-e?

19.

— Az államháztartáson kívüli fenntartók az átvállalt szociális / köznevelési közfeladathoz biztosított költségvetési támogatásokat szabályszerűen fordították-e a humánszolgáltató intézmény működtetésére?

- Időpont: - 2020. május 04. 2020. május 08.,
- 2020. május 25. – 2020. május 29.,
- Ellenőrzött időszak: 2016. január 1-je és 2018. december 31-e közötti időszak.

Megállapítás: Az ellenőrzés során az Állami Számvevőszék hiányosságot nem állapított meg.

„A 2016. - 2018. években a Fenntartó gazdálkodásának lényeges területeit– számviteli szabályozottságát, beszámolási kötelezettség teljesítését, a kapott támogatások felhasználásának szabályszerű elkülönítését – értékeltük és annak eredményeképpen kifogást nem teszünk.”

2. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal Észak-budapesti Adó- és Vámigazgatósága Társas Vállalkozások Ellenőrzési Főosztály

- Ügyiratszám: 6019631106,
- Tárgy: Egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló jogkövetési vizsgálat.
- Időpont: 2020. szeptember 18. napjától 2020. október 14. napjáig.
- Ellenőrzött időszak: 2017. január 01. - 2019. december 31.
- Cél: Az adóigazgatási eljárás részletszabályairól szóló 465/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (továbbiakban: Adóig. vhr.) 89. § (1) bekezdése szerint a jogkövetési vizsgálat során az adóhatóság különösen a bejelentésre, adatbejelentésre, bevallásra, adatszolgáltatásra, nyilvántartásra, bizonylat kiállítására, megőrzésére, könyvvezetésre, az adó, adóelőleg levonására, beszedésére vonatkozó előírások megtartását ellenőrizheti.

Megállapítás: „A bizonylatok, könyvek, nyilvántartások kiállítása, illetve vezetése az adózás rendjéről szóló Art. 77. § (1)-(2) bekezdésben foglalt előírásnak megfelelően történt.”

3. Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

- Ügyiratszám: Cgt.01-20-025079/4
Cgt.01-19-020690/5
- Tárgy: Törvényességi felügyeleti eljárás
- Cél: A cégbíróság a 2011. évi CLXXV. tv. (Ectv.) 32. § (6) bek. alapján hivatalból indított törvényességi felügyeleti eljárásban megvizsgálta a társaság közhasznú minősítési feltételeknek való megfelelését.

Megállapítás: „A cégbíróság az eljárás során megállapította, hogy a társaság az Ectv. tv. 32. § (1) bek. szerinti feltételeknek megfelel, a törvényességi felügyeleti eljárást megszünteti.”